

aan te melden. Geef aan de andere beheerders (docenten) door dat zij dit mogelijk ook moeten doen.

5. Het is **zeer sterk** aan te raden de oude desktop iconen te verwijderen van de workstations. Stuur een nieuw icon naar de workstations (zie bladzijde 5) en verzeker u ervan dat de Eigenschappen van de shortcut goed staan ("Beginnen in" moet verwijzen naar cijferhaai-shared).

b) Upgraden van Cijferhaai 4.02 (Netwerkversie) voor een groter aantal gebruikers:

Als u dezelfde versie voor een groter aantal gebruikers toegankelijk wilt maken, hoeft u het programma niet te deïnstalleren.

Meldt u aan als beheerder van de computer, start Cijferhaai 3 en meldt u vervolgens aan als cijferhaai-beheerder. Ga naar Beheer / Geavanceerde onderdelen voor ervaren gebruikers / Features / Update Licentie Overeenkomst, en voer uw nieuwe code in.

c) Upgraden van een Cijferhaai 3 of 4 Stand-alone versie naar een Netwerkversie

Deïnstalleer de "stand-alone" versie voordat u de netwerkversie installeert. Het is zeer aanbevolen om eerst een backup te maken van de .sha files in de cijferhaai-shared directory. Na installatie van de netwerkversie en het invoeren van de licentiegegevens, kunt u alle .sha files met uitzondering van de file options.sha plaatsen in de cijferhaai-shared directory op de server.

H. SUPPORT

Voor technisch support kunt u de supportsite raadplegen:

www.support.woordenhaai.nl

of e-mailen met support@woordenhaai.nl

Gebruikers die hun netwerk bij een van onze distributeurs gekocht hebben, dienen bij installatieproblemen eerst de distributeur voor ondersteuning te raadplegen.

© Nederlandse versie Mr. Woto bv, Hanzeweg 20, 7418 AT Deventer
1 mei 2007

© White Space Ltd., London



HANDLEIDING NETWERKINSTALLATIE Cijferhaai 4.02

Inhoud:

- A. Licentie
- B. Locatie van de files
- C. Aanbevolen installatiemethoden
- D. Installatie
- E. Documentatie, Testen, Backup maken en Initialisatie
- F. Vaak voorkomende problemen
- G. Upgraden
- H. Support

Als u een **upgrade** installeert, lees dan eerst sectie G.

Als u uw **netwerk laat beheren door derden** of **security software** hebt geïnstalleerd, raadpleeg dan de betreffende leverancier.

Externe netwerkbeheerders: kijk op www.support.woordenhaai.nl of op <http://www.wordsharksupport.co.uk/networks.html> voor informatie over bijzondere netwerken.

Linux en Mac servers: Officieel is deze Cijferhaai netwerkversie nog niet klaar voor deze besturingssystemen. Neem echter contact op met support@woordenhaai.nl voor de laatste informatie over mogelijkheden en onmogelijkheden.

A. LICENTIE

De bijgevoegde licentieovereenkomst geeft het aantal licenties aan die door uw organisatie zijn aangeschaft. Deze informatie is eveneens zichtbaar op het scherm tijdens het draaien van het programma.

De licenties kunnen als volgt worden geïnstalleerd:

- als het programma op een netwerk draait, is er voor elke gelijktijdige gebruiker een licentie nodig, of
- als het programma op stand-alone computers draait die niet met een netwerk verbonden zijn, is voor elke installatie een licentie nodig, of
- een combinatie van het bovenstaande is mogelijk, bijv. 2 stand-alone installaties en 8 gelijktijdige gebruikers via het netwerk bij een netwerkversie voor 10 gebruikers.

U bent verantwoordelijk voor het legaal gebruik van het programma: het aantal gelijktijdige gebruikers mag niet hoger zijn dan het aantal beschikbare licenties.

Om het aantal licenties te verhogen, kunt u contact opnemen met Mr Woto bv, telefoon (0570) 630025 (vanuit België 0031 570 630025), Hanzeweg 20, 7418 AT Deventer. U moet dan de naam van de licentiehouder en het serienummer van de CD doorgeven. U krijgt dan een nieuwe licentieovereenkomst toegezonden, samen met een code die u in staat stelt het aantal licenties te verhogen. Het op het scherm weergegeven aantal licenties wordt dan automatisch aangepast.

B. LOCATIE VAN DE FILES

In de rootdirectory van de installatiedisk vindt u de Cijferhaai 4 directory.

- a) Het programma staat in de directory "cijferhaai-programs". Deze kan "read only" gemaakt worden.
- b) De geluidsfiles en de onderwijshoud staat in de directory "cijferhaai-public". Ook deze kan "read only" ingesteld worden.
- c) Log-in gegevens en werk van docenten en leerlingen zijn opgeslagen in de directory "cijferhaai-shared". Alle gebruikers hebben hier volledige toegang nodig. We adviseren u deze directory op "hidden" in te stellen, als uw operating system dit mogelijk maakt. Als het voor uw werk handiger is deze directory elders in het netwerk te plaatsen, is dat geen probleem. Er worden automatisch wekelijks backups gemaakt van deze gegevens (zie grote handleiding).

In de rootdirectory van de CD staan voor de docent belangrijke ondersteunende informatie. De bij deze CD gevoegde handleiding is eveneens digitaal beschikbaar als er behoefte is aan meerdere exemplaren. Alle ondersteunende informatie is als PDF files opgeslagen. Deze informatie is ook via Cijferhaai te benaderen: kies in het menu voor *Help (F1)* en ga dan naar *Printbare documenten voor Cijferhaai*.

13. Sluit het beheersmenu. Ga naar "Bestand", log uit als beheerder, en meldt u aan als één van de toegevoegde testleerlingen. Controleer of het programma naar behoren werkt. Test opnieuw, nu aangemeld als een "restricted (of limited) user".
14. Sluit het programma. Controleer opnieuw of er voor de toegevoegde beheerders en leerlingen in de directory cijferhaai-shared een "naam.sha" file is aangemaakt.
15. Verzekeer u ervan dat de directory "cijferhaai-shared" toegevoegd is aan uw back-up programma.

F. VAAK VOORKOMENDE PROBLEMEN

1. De drop-down menu's worden niet zichtbaar, of er verschijnen zwarte of gekleurde rechthoeken op het scherm van een computer. Oplossing: meld u aan als beheerder en draai het programma "fixgraphics.exe" (dit staat in de rootdirectory van de installatie-cd). Hierdoor wordt de graphics accelerator kaart goed ingesteld als het programma draait.
2. Gegevens van beheerders of leerlingen verdwijnen, of u wordt herhaaldelijk gevraagd om uw licentiecode in te voeren. Oplossing: U heeft de beheerders (docenten) en de leerlingen geen volledige toegang gegeven tot de directory cijferhaai-shared.
3. Het netwerk beperkt de gebruikers waardoor ze het Cijferhaai programma niet mogen opstarten. Afhankelijk van uw netwerk beveiliging, moet u toestemming geven om de volgende files op te starten:
 - Numbershark4nrun.exe (in de *cijferhaai-programs* directory)
 - Javaw.exe en java.exe (in de *cijferhaai-programs\bin* directory)
4. De muispointer verdwijnt achter objecten op het beeldscherm. Ga in naar het menu "instellingen voor (naam)" naar cursorkeuze en kies een "cursorplaatje".

G. UPGRADEN

a) Upgraden van Cijferhaai 3 (Netwerkversie) naar Cijferhaai 4 (Netwerkversie):

1. Maak een backup van de docenten- en leerlingegegevens. Ga naar **Cijferhaai3\cijferhaai-shared**. Delete de file **options.sha**. Kopieer alle andere files met extensie .sha naar een veilige plaats.
2. U kunt nu de oude directory Cijferhaai3 (met alle subdirectories) handmatig verwijderen.
3. Installeer nu de nieuwe Cijferhaai 4 (zie deze handleiding, punt D). Sluit hierna het programma en kopieer alle .sha files terug naar de nieuw gecreëerde cijferhaai-shared folder op de server.
4. Draai het programma opnieuw. Meldt u aan als beheerder. Ga in het menu naar *Beheer/Toevoegen en begeleiden van leerlingen*. Kies uit het roze blok "Voeg een bestaande leerling toe" om de leerlingen opnieuw

E. DOCUMENTATIE, BACK-UP, TESTEN & EERSTE GEBRUIK

1. Maak een notitie van de naam van de beheerder en het wachtwoord.
2. Noteer de locatie van de drie directories.
3. Voeg de directory cijferhaai-shared toe aan uw back-up programma.
4. Weet dat Cijferhaai 3 wel geïnstalleerd kan worden, maar niet draait op een server of werkstation zonder werkende SoundBlaster-compatible geluidskaart. **NB: in uw server zit mogelijkwijs geen geluidskaart. Direct testen op de server zal dan niet lukken.**
5. Check de toegangsniveaus door op een werkstation aan te melden als een leerling. Open "Word", "Kladblok" of een andere tekstverwerker. Typ een klein tekstje en controleer of u dit documentje kunt bewaren in de "cijferhaai-shared" directory. Als dit niet lukt, controleer opnieuw of alle gebruikers volledige toegang hebben tot deze directory. Verwijder vervolgens het testdocumentje.
6. Dubbelklik op het desktop icoontje (of op de programmaverwijzing in de programmagroep). De eerste keer dat het programma draait wordt er gevraagd om details van de licentieovereenkomst in te voeren (deze vindt u in de CD case).
7. Ook wordt bij de eerste keer draaien gevraagd of u "beheerder" wilt worden. HET IS ZEER BELANGRIJK hierop "ja" te zeggen. U wordt dan gevraagd om een gebruikers-ID op te geven (bijv. "sysop") en een wachtwoord. Noteer deze gegevens goed, voor het geval dat andere programmabeheerders (doorgaans docenten) hun ID of wachtwoord zijn vergeten. U kunt e.e.a. dan herstellen.
8. Controleer door een spelletje te spelen of Cijferhaai goed draait.
9. Sluit het programma. Navigeer naar de directory "cijferhaai-shared" op de server. Controleer dat in deze directory nu de files "options.sha" en "naam.sha" staan ("naam" staat hierbij voor uw eigen gebruikers ID). Als deze files er niet zijn, controleer dan de netwerktoegang en test opnieuw.
10. Start het programma opnieuw. Meldt u aan met uw gebruikers ID. Ga naar "Beheer" in het menu, en vervolgens naar "Leerlingen toevoegen of begeleiden". In de groene box (linksonder), klikt u vervolgens op "een nieuwe beheerder aanstellen", en bewaart deze gegevens voor een collega. Het is zeer nuttig om (minimaal) twee programmabeheerders te hebben voor als een beheerder zijn ID of wachtwoord kwijt is. **NB: Cijferhaai 4 vraagt om een unieke gebruikers ID voor elke docent en elke leerling die het programma gebruikt.**
11. Ga naar de rode box, naar en "Leerling toevoegen": Voeg een of meer testleerlingen (of echte leerlingen) toe.
12. Desgewenst kunt u ook complete **leerlingenlijsten importeren** uit Woordenhaai, of uit een Microsoft Word-bestand of een txt-file. Hiervoor moet u een namenlijst hebben/maken die gescheiden is door komma's. Bijv. Achmed,Anna,Jaap,Heleen,... Het is uiteraard belangrijk dat elke leerlingen een unieke naam heeft.

C. AANBEVOLEN INSTALLATIEMETHODES: MAAK UW KEUZE

NB: deze netwerkversie is voor PC computers in een netwerk met een Windows besturingssysteem.

Na installatie gebruikt Cijferhaai ongeveer 150 Mb harddiskruimte. Het is aan te raden stil te staan bij de vraag of verschillende leerlingen tegelijkertijd het programma zouden willen starten, en of dit uw netwerk zou kunnen overbelasten. U hebt een behoorlijke flexibiliteit bij het installeren, binnen de grenzen van uw licentieovereenkomst.

Kies uw gewenste installatievorm uit de onderstaande vier methodes. Zie vervolgens sectie D en E voor installatiedetails en testinstructies.

C1: U heeft een snel netwerk, OF de aangesloten computers hebben erg volle harddisks:

Draai het programma volledig van de server.

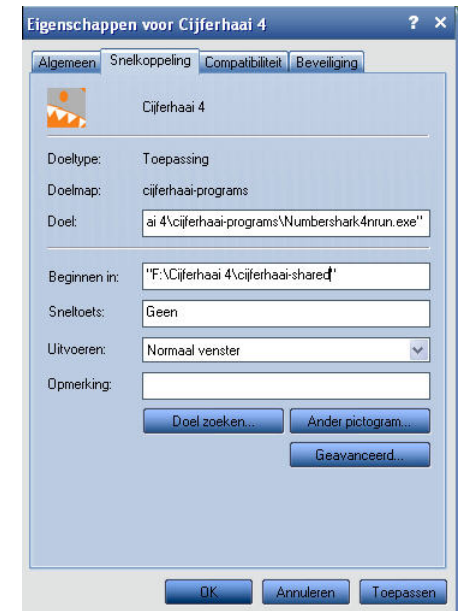
Kopieer de Cijferhaai 4 directory met de onderliggende subdirectories cijferhaai-programs, cijferhaai-public en cijferhaai-shared op de server. De laatste genoemde directory kan eventueel ergens anders op de server geplaatst worden, als dit het backupproces makkelijker maakt. *NB: alle gebruikers hebben voor de cijferhaai-shared directory volledige toegang nodig.* Deze directory bevat gebruikersgegevens die gelezen en weggeschreven/overschreven moeten kunnen worden.

Klik met de rechter muisknop op *Numbershark4nrun.exe* (in de directory cijferhaai-programs) en stuur naar elke aangesloten computer een shortcut icoontje. Zorg dan de "Beginnen in" goedge verrijst naar de plaats waar de cijferhaai-shared directory op de server is geplaatst (*zie plaatje*).

C2: Het netwerk is traag of snel overbelast:

Draai het programma vanaf de individuele werkstations, met alleen de directory cijferhaai-shared op de server. Controleer of de werkstations voldoende harddiskruimte hebben (600Mb+ om ook .tmp files etc. te kunnen opslaan).

Kopieer de Cijferhaai 4 directory met de subdirectories cijferhaai-programs en cijferhaai-public van de CD op de lokale harddisks (het meest voor de hand ligt plaatsing in de "Program Files" directory) en verander de shortcut zodat het Doel *numbershark4nrun.exe* is, op de lokale drive in de cijferhaai-programs directory. De-



lete de cijferhaai-shared directory maak deze opnieuw aan op de server (zie C1). Zorg dat de "Beginnen in" (werk-directory) verwijst naar de cijferhaai-shared directory op de server (zie plaatje).

C3: U heeft een netwerk EN een aantal stand-alone computers:

Zie de "Licentie" sectie, eerder in deze handleiding.

Installeer de netwerkdisk op de stand-alone computers, zoals beschreven is in C4, en gebruik de overgebleven licenties op het netwerk, zoals beschreven is in C1 of C2.

C4: U heeft een netwerk met een aantal laptops die binnen of buiten het netwerk worden gebruikt:

Licentie: ELKE laptop telt als één licentienemer.

Draai het volledige programma vanaf elke laptop. U kunt eventueel 2 desktop iconen plaatsen: één voor mobiel gebruik en één voor gebruik binnen het netwerk. (Bij mobiel gebruik heeft de gebruiker uiteraard geen toegang tot gebruikersdata bij het programma die op de server zijn opgeslagen.)

Kopieer het volledige programma op elke laptop, zoals bij C2 is beschreven, inclusief de "cijferhaai-shared" directory. Maak een "cijferhaai-shared" directory aan op elke laptop en ook op de server. Maak twee desktop iconen en benoem deze als "Cijferhaai Mobiel" and "Cijferhaai Netwerk" of iets dergelijks. Laat elk icoon via "Beginnen in" verwijzen naar de "cijferhaai-shared" op de laptop respectievelijk op de server (zie plaatje op blz 3).

D. INSTALLATIE

(i) Voor u de CD in de drive stopt:

1. Meld u aan als computer- of netwerkbeheerder. **Weet zeker dat u volledige rechten hebt om software op de server te installeren!** Als u een "restricted" of "limited user" bent, kunt u Cijferhaai niet zodanig installeren dat het daarna foutloos werkt.
2. Als u een traag of snel overbelast netwerk heeft, lees dan eerst sectie C goed door om te bepalen hoe u Cijferhaai installeert.
3. Controleer of de server minimaal 400Mb harddiskruimte heeft.
4. Beslis waar u de programmadirectory "Cijferhaai 4" plaatst.
5. Beslis of u de subdirectory "cijferhaai-shared", waar data van gebruikers in komen te staan, in de Cijferhaai 4 directory houdt of elders plaatst (bijv. met het oog op het eenvoudiger maken van backups).

(ii) Plaats de CD in de CD-drive van de server (of als dit mogelijk is, van een werkstation):

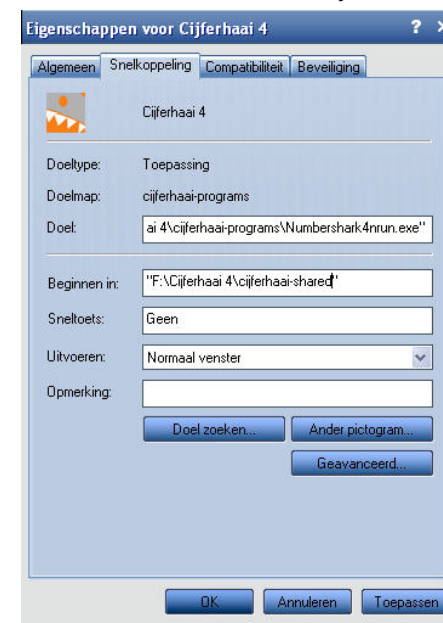
1. De CD zal niet automatisch starten. Navigeer met Mijn Computer of Verkenner naar de CD root, en vervolgens naar de directory Cijferhaai 4. Kopieer deze directory op uw server. Verplaats, indien gewenst, de cijferhaai-shared directory.

2. Maak de subdirectories cijferhaai-public en cijferhaai-programs leestogankelijk voor "alle gebruikers" en geef alle gebruikers volledige rechten voor de directory "cijferhaai-shared".

Klik met de rechter muisknop op numbershark4nrun.exe in de cijferhaai-programs directory. U kunt ook de Cijferhaai shortcut opzoeken in de cijferhaai-programs directory op de server. In beide gevallen klikt u met de rechter muisknop op het icoontje, gaat u naar Eigenschappen, en verandert de instelling zo dat:

- a. het "Doel" de file numbershark4nrun.exe is, in de cijferhaai-programs directory op de server of op het lokale werkstationmachine (afhankelijk van uw keuze, zie sectie C).

- b. De "Beginnen in" (werkdirectory) is de **cijferhaai-shared** directory op de server (of op het lokale werkstation als u daar voor kiest).



HET NIET GOED INSTELLEN VAN HET ONDER A. EN B. GENOEMDE, IS DE MEEST VOORKOMENDE INSTALLATIEFOUT!

NB: een pad met een gespecificeerde drive werkt altijd, bijv.

P:\program files\Cijferhaai 4\cijferhaai-programs\numbershark4nrun.exe

Er zijn wel eens problemen als het pad als netwerkadres wordt aangegeven, bijv. als

\\server\Cijferhaai 3\cijferhaai-programs\numbershark3nrun.exe

3. Kopieer de Cijferhaai 3 shortcut naar de desktops van de werkstations of in de programmagroep van de gebruiker.
4. Het programma zal een beschikbaar Truetype font gebruiken. Dit kan door elke Cijferhaai beheerder worden aangepast (via het beheermenu in het programma).